

 <small>ALMACENAJE • TRANSPORTE • DISTRIBUCIÓN</small>	MANUAL SISTEMA DE GESTIÓN	MCAL
	ISO 9001.2015	Rev: 1 23/09/2022 3 de 9

1.- POLÍTICA DE CALIDAD



POLÍTICA DE CALIDAD

ALTRADI, S.L. es una Empresa dedicada al Almacenaje, Transporte y Distribución de Mercancías, siendo nuestro objetivo adaptarnos a las necesidades de nuestros Clientes, realizando un servicio satisfactorio y alcanzando los objetivos de Calidad marcados.

Nuestra Política de Calidad está basada en los siguientes puntos:

- Mantener y Mejorar la eficacia y eficiencia de la organización, así como del Sistema de Gestión, tomando como referencia la norma UNE-EN-ISO 9001
- Contar con Personal competente, responsable y convenientemente formado.
- Contar con los Medios adecuados para prestar correctamente el servicio a los Clientes.
- Desarrollar la coordinación entre los diferentes departamentos, estableciendo una comunicación abierta y potenciando el respeto hacia los demás y la confianza en las personas.
- Mejorar de forma permanente la calidad del servicio que aportamos a nuestros clientes, mediante el cumplimiento de los requisitos de los clientes, así como los legales y reglamentarios y comprometidos con la Mejora continua. Todo ello para la mejora de la satisfacción del Cliente.